

## IV. 편집규정

1998년 6월 27일 제정, 2002년 8월 1일 개정, 2003년 4월 26일 개정, 2011년 4월 30일 개정, 2012년 5월 19일 개정, 2013년 2월 6일 개정, 2015년 2월 6일 개정, 2016년 9월 3일 전문 개정, 2016년 11월 12일 개정, 2018년 4월 21일 개정, 2018년 8월 17일 개정

### 1. 사용언어 및 문서작성 프로그램

국문 사용을 원칙으로 하되 전문용어나 오해의 소지가 있는 경우에는 한자를 사용한다. 또한 외국어의 경우 한글로 표기함을 원칙으로 하되, 단어의 의미를 분명히 할 필요가 있을 경우에는 괄호 안에 원어를 적어 독자의 이해를 돕는다. 괄호 안에 영어를 기재 시 고유명사를 제외하고는 소문자로 기재한다. 논문 작성 시 한컴오피스 한글2000 이상으로 작성하고, 영문 논문의 경우 MS Word를 사용할 수 있다.

### 2. 투고논문의 내용체계

원고는 국문제목, 영문제목, 국문저자명, 영문저자명, 요약(국문초록), Abstract(영문초록), 핵심용어(국문), Keywords(영문), 본문, 참고문헌의 순으로 구성한다. 영문원고의 경우 영문제목, 국문제목 등의 순으로 구성한다. 설문조사 등의 연구에서 측정항목의 경우 약어로 표기하지 말고, 내용을 명확히 알 수 있도록 항목을 제시하고, 부득이한 경우 본문의 끝, 참고문헌 전에 부록(appendix) 형식으로 제시한다.

### 3. 논문제목

- 1) 논문 제목은 논문 내용을 간결하게 대표할 수 있는 최소한의 단어로 표기하며, ‘~에 대한 연구’ 또는 ‘~에 대한 고찰’이란 표현은 가능하면 사용하지 않도록 한다.
  - 2) 영문 제목은 첫 글자는 대문자로 표기하며, 나머지 단어는 모두 소문자로 표기한다. 단, 고유명사의 경우 첫 글자를 대문자로 표기한다.
  - 3) 부제목을 표기할 때 ‘:’로 구분하고, 영문제목은 첫 글자는 대문자로 표기하며, 나머지 단어는 모두 소문자로 표기한다. 부제목의 첫 글자도 소문자로 표기한다. 단, 고유명사의 경우 첫 글자는 대문자로 표기한다.
- 예) 위험지각이 신뢰와 재방문 의도에 미치는 영향: 방한 중국인 의료관광객을 대상으로  
Make a customer, not a sale: tourist satisfaction in Hong Kong

### 4. 저자 표기

- 1) 국문 논문에서는 저자가 2인 이상인 경우에는 연구와 논문작성에 참여한 기여도의 순서에 따라 순서대로 나열하고, 저자명 사이를 중간점 「·」으로 연결한다. 영문 저자명은 ‘성, 이름’의 순서로 쓰며, 성 다음에는 쉼표(,)를 찍고, 이름의 각 음절은 띄어서 쓰고, 각 음절의 첫 글자는 대문자로 쓴다. 그리고 이름 사이에는 「·」로 연결하

며, 성과 이름의 첫 글자는 대문자로 나머지는 소문자로 쓴다. 예) 김유신 · 이순신 · 홍길동, Kim, Yu-Sin · Lee, Soon-Shin · Hong, Gil-Dong

- 2) 저자와 관련하여 소속, 직급, 이메일, 관심분야(2-3개 정도) 순으로 영문저자명 아래에 표기한다.
- 3) 투고자의 소속은 저자가 소속된 대학과 학부 또는 학과명과 직급까지 기재하며, 대학원생일 경우 ○○대학교 [○○]대학원 호텔관광대학[학과] 석사[박사] 과정으로 기재한다. 저자가 대학원생일 경우라도 단체나 기관에 소속되어 있으면 단체나 기관을 기재한다. 그리고 저자가 단체나 기관에 소속된 경우 단체나 기관명을 구체적으로 기재하고 직급을 기재한다.

- 소속 표시

- ① 대학의 경우: 한국대학교 호텔관광대학 호텔관광경영학과, 한국대학교 호텔관광학부
- ② 회사 또는 기관의 경우: (주)한국호텔 식음료팀
- ③ 대학원생 또는 졸업 후 소속이 없는 경우: 한국대학교 [○○]대학원 석사[박사] 과정 또는 졸업(수료)

- 직급 표시

- ① 대학의 경우: 교수, 부교수, 조교수, 초빙교수, 외래교수, 시간강사 등의 해당 직급 표시
- ② 회사 또는 기관의 경우: 대표이사, 부장, 과장, 팀장, 지배인 등의 해당 직급 표시

예)

김정우\*·공석길\*\*·오석윤\*\*\*

Kim, Jung-Woo·Kong, Seok-Gil·Oh, Seok-Youn

\* 힐튼 남해 골프 & 스파 리조트 조리부, modu36111@naver.com, 관심분야: 조리실무, 양식조리

\*\* 호원대학교 외식조리학부 조교수, chefkong@hanmail.net, 관심분야: 조리실무, 양식조리

\*\*\* 극동대학교 호텔관광경영학과 부교수, seokyoh@hanmail.net, 관심분야: 호텔경영, 서비스관리 (교신저자)

## 5. 논문출처 표기

- 1) 연구비 지원, 학위논문이나 학회발표 및 세미나 자료 등의 타 학회에 투고하지 않은 논문의 경우 ACKNOWLEDGEMENTS에 표기한다.
- 2) 연구비를 지원 받은 논문의 경우 ACKNOWLEDGEMENTS 첫째줄에 내용을 기재하고, 연구비를 지원한 학교 혹은 재단 등의 표기를 따를 수 있다. 예) 본 논문은 2015학년도 ○○대학교 학술연구비 지원에 의해 수행되었음(과제번호).
- 3) 석·박사 학위 논문의 일부 또는 전부를 투고할 경우 저자(발행년도), 대학 및 대학원명과 개선 및 수정 내용을 요약하여 표기한다. 예) 본 논문은 ○○○(2016)의 ○○대학교 ○○대학원 석사(박사) 학위 논문을 축약·보완한 것임. 또는 일부를 축약·보완한 것임.
- 4) 학회에서 발표한 논문의 경우 저자(발표년도), 학술대회명과 개선 및 수정 내용을 요약하여 표기한다. 예) 본 논문은 박호텔·오관광(2012)의 한국호텔관광학회 제27차 춘계정기학술논문발표대회에서 발표한 논문을 수정·보완한 것임.

---

예)

## ACKNOWLEDGEMENTS

이 연구는 2013년도 한국대학교 교내연구비 지원에 의하여 수행된 것임(FEU2013R10)  
본 논문은 박호텔(2016)의 한국대학교 (관광)대학원 석사 학위 논문을 축약·보완한 것임  
본 논문은 박호텔·오관광(2012)의 한국호텔관광학회 제27차 춘계정기학술논문발표대회에서  
발표한 논문을 수정·보완한 것임

---

## 6. 요약, ABSTRACT과 핵심용어(KEYWORDS)

원고에 요약(국문초록)과 Abstract(영문초록)을 각각 작성해야 하며 분량은 13줄 이상으로 하고 17줄을 초과할 수 없다. 핵심용어와 Keywords는 국문과 영문으로 각각 5개 내외로 기재한다.

- 1) 요약과 Abstract는 ① Purpose(목적), ② Design/Methodology/Approach(방법), ③ Findings(결과), ④ Implications(시사점) 순으로 이어쓰기로 작성하되, 제목형식으로 작성하지 않는다.
- 2) 요약과 Abstract 옆에 5개 내외의 핵심용어와 Keywords를 국·영문으로 각각 기재한다.
- 3) 영문 Keywords는 고유명사를 제외하고, 첫 글자를 포함한 모든 단어는 소문자로 작성한다.

---

예)

### 요약

본 연구는 호텔기업의 영업활동에 중요한 비중을 차지하는 식음료부문에서 업무의 특성이 확연히 다른 조리부서와 식음료부서 간의 갈등원인을 파악하고, 갈등원인이 갈등인식에 미치는 영향과 갈등과 소진, 직무성과와의 관련성을 파악하고자 하였다. 이를 통해 조리부서와 식음료부서의 갈등해소를 통한 소진을 감소시키고, 직무성과를 향상할 수 있는 시사점을 제공하여 국내 호텔산업의 경영활성화를 위한 시사점을 제시하고자 하였다. 이를 위해 이론적 고찰을 통해 관련 문헌으로부터 호텔기업의 식음료 부문 내의 조리부서와 식음료부서 간의 갈등원인, 갈등과 소진과의 관계, 소진과 직무성과와의 관계에 대한 개념 및 구성요인을 정립하고, 변수들 간의 관계를 도출하여 이를 통해 연구 가설을 설정하였다. 결론적으로 호텔 조리부서에서 인식하는 식음료부서와의 부서 간 갈등원인 중 수직적 관계, 자원경쟁, 부서이기주의 순으로 갈등인식에 미치는 영향이 큰 것으로 파악되었고, 갈등인식은 소진 요인 중 비인격화, 성취감 감소, 정서적 탈진의 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났다. 소진 요인 중 비인격화, 성취감 감소의 순으로 직무성과에 부(-)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 수직적 관계, 부서이기주의, 자원경쟁 등의 갈등원인으로 갈등이 증가하면, 갈등으로 인해 호텔 조리부서 직원들은 비인격화, 성취감 감소, 정서적 탈진이 높아지고, 소진 요인 중 비인격화, 성취감 감소는 직무성과를 저하시키는 것으로 나타났다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to identify departmental conflicts between the kitchen and food and beverage departments which are essential for the hotel's business. Through theoretical speculation of reference, research hypotheses were

### 핵심용어

부서 간 갈등,  
소진,  
직무성과,  
호텔 조리사

### KEYWORDS

departmental conflict,  
burnout,

---

set up through establishing the concepts and components of departmental conflict between the cooking department and food and beverage department, relation between conflict and burnout, and burnout and job performance, and deducing the co-relation of variables. Through the study, departmental conflicts between the kitchen and food and beverage departments were tested. The relationships were tested along departmental selfishness, business dependency, vertical relationships, role dissatisfaction, resource competition, perception of conflict, low personal accomplishment, emotional exhaustion, feeling of depersonalization, and job performance. The results show more departmental conflicts in hierarchical structures, such as vertical relationships, between kitchen and food and beverage departments as well as more feelings of depersonalization, low personal accomplishment, and emotional exhaustion which lead to a decline in job performance among the burnout variables. Therefore, increasing conflict of departmental selfishness, hierarchical relation, and resource competition resulted in ascending depersonalization, a decrease of sense of achievement, and an increase in emotional exhaustion.

job performance,  
hotel chef

**ACCEPTANCE INFO**

2018. 03. 28 원고접수  
2018. 04. 24 1차 수정본 접수  
2018. 06. 28 최종 게재 확정  
3인 익명심사필

**7. 논문의 구성**

- 1) 논문의 구성은 서론, 본론, 그리고 결론의 형식을 취해야 한다. 구체적으로 서론, 이론적 배경(문헌고찰), 연구방법(연구 설계, 연구 모델 등), 분석결과, 결론(및 시사점), 참고문헌 순으로 작성한다. 단, 경험적 연구의 경우 실증분석은 제외 될 수 있다.
- 2) 목차(장, 절)의 구성은 다음과 같이 한다.
  - I. II. III. ...
  - 1. 2. 3. ...
  - 1) 2) 3). ...
  - ① ② ③

**8. 표와 그림의 양식**

- 1) 표는 <표 1>로 표기하고, 제목은 표 상단 중앙에 진하게 표시한다.
- 2) 그림은 <그림 1>로 표기하고, 제목은 그림 하단 중앙에 진하게 표시한다.
- 3) 표 모양은 다음과 같은 방식으로 작성한다.

**<표 1> 축제동기 관련 선행연구 검토**

연 구 자	동기요인 분류	축제명 및 지역
Uysal, Gahan, & Martin(1993)	일상탈출, 흥분·스릴, 이벤트신비감, 사교성, 가족친화성	Corn Festival: South Carolina, USA

**9. 본문의 인용(본문 참고문헌)**

- 1) 본문의 인용은 내주처리를 원칙으로 한다. 단, 註는 본문의 내용을 보다 상세히 설명할 필요가 있는 경우에 한하여 사용하며, 본문 하단에 첨부한다.

- 2) 본문의 참고문헌은 저자명과 연도를 기입한다. 영문저자인 경우에는 성(last name)과 연도를 기입한다. 한 문장 또는 단락에서 여러 연구를 참고한 경우 국문 가, 나, 다 등과 영문 A, B, C 등의 순으로 기입한다.
- 예) 연구되어 왔다(김대한·홍길동, 2013; 이순신, 2009).  
 연구되어 왔다(홍길동·이순신, 2007; Chung et al., 2004; Spawton, 2015).
- 3) 본문 중에서 인용된 경우는 다음과 같이 표기한다.
- 예) 홍길동(2003)에 따르면, ...  
 홍길동 등(2005)에 따르면, ...  
 Lockshin & Lee(2000)에 따르면, ...  
 영문논문의 경우 두 명 이상의 저자인 경우 괄호 안에 있는 경우는 &로 표기하지만 괄호 밖에 있는 경우 국문논문과 달리 and로 표기: According to Lockshin and Lee(2000) ...
- 4) 본문의 내용 중 인용문이 있는 경우에는 따옴표(“ ”)를 찍고 페이지를 기입한다.
- 예) “...문제점을 지적했다”(홍길동, 2007: p. 5).  
 감정고갈은 역할관련 스트레스의 일종으로 Maslach & Jackson(1981: p. 101)에 의하면, “직무에 의하여 감정적으로 과도하게 탈진한 상태”를 의미한다.
- 5) 저자가 2인 이하인 경우: 본문 처음부터 마지막까지 모든 저자들을 표기한다.
- 예) 호텔과 같은 환대기업은 고객과의 관계가 매우 중요하다(Dormann & Zapf, 2004); 고객접점직원들은 스트레스로 감정고갈 상태에 이르게 된다(Dormann & Zapf, 2004).
- 6) 저자가 3인 이상인 경우 전체 저자이름을 표시하지 않고, 첫 번째 저자만 표기 후 국문의 경우 ‘등’으로 영문의 경우 ‘et al.’로 통일한다. 단, first author et al.(연도)에 대한 표기가 동일한 경우에는 second author까지 표기하고 et al.(연도)로 통일하며, second author까지 동일하면 third author까지 표기하고 et al.(연도)로 통일한다.
- 예1) first author가 겹치지 않는 경우: 홍길동 등(2015), Lee et al.(2000)  
 예2) first author가 겹치는 경우: 홍길동·김유신 등(2015), Lee, Kim et al.(2000)  
 예3) first author와 second author가 겹치는 경우: 홍길동·김유신·이순신 등(2015), Lee, Kim, Park et al.(2000)  
 예4) first author, second author와 third author까지 겹치는 경우: 홍길동·김유신·이순신·박대한 등(2015), Lee, Kim, Park, Lee et al.(2000)
- 7) 본문 중에 동일저자(들)의 다른 문헌이 여럿일 경우 연도순으로 표기하고, 연도가 같은 경우에는 연도 다음에 알파벳(a, b, c 등)을 표기하여 구분한다.
- 예) Hopkins(1993a)는  
 Hopkins(1993b)는
- 8) 신문의 경우 신문명과 년. 월. 일까지 기재한다.
- 예) ... 문제점을 지적했다(한국경제신문, 2002. 12. 17).

9) 웹사이트의 경우

① 웹사이트에서 인용한 경우 웹사이트명과 괄호 안에 웹사이트 주소를 기록하고, 뒤의 참고문헌 리스트에는 웹사이트 주소를 기록할 필요는 없다.

예) the Animals Australia website (<http://www.animalsaustralia.org>) is a good example of this...

② 웹페이지와 웹페이지 내의 문서의 경우 해당 웹사이트명과 참고한 년도를 기재하고 뒤의 참고문헌 리스트에는 본 학술지 편집규정에 따라 URL 등을 기재한다.

예) According to National Energy Laboratory(2008) .....

연구되어 왔다(Organization for Economic Development, 2013).

**10. 참고문헌 리스트**

참고문헌은 본문의 마지막 부분에 첨부한다. 국내문헌인 경우에는 가나다順, 외국문헌인 경우에는 ABC 순서에 따라 정리하되 다음과 같은 형식을 따른다.

1) 단행본

저자명(발행년). 서명(이탤릭체), (판차), 발행지: 발행사.의 순으로 적고, 영문의 경우 저서명은 전치사나 접속사를 제외하고 단어의 첫 글자는 대문자로 기록한다.

① 개인 저자

이충기(2011). *관광응용경제학*, 서울: 대왕사.

Harris, P.(1995). *Accounting & Finance for the International Hospitality Industry*, Oxford: Butterworth-Heinemann Ltd..

② 역서

원저자명(발간연도). 제목(이탤릭체), (역자명). 출판지: 출판사. (원서출판 연도).

Hemingway, E.(1959). *누구를 위하여 종은 울리나*, (김형일 역), 서울: 동학사. (원서출판 1956).

③ 책의 일부분 (book chapter)

정근식(1999). 지역감정과 지역문제. 고영복(편), *현대사회문제* (pp. 5-12), 서울: 사회문화 연구소출판부.

Shirom, A.(2003). Job-related burnout. In J. C. Quick, & L. E. Tetrick (Eds.), *Handbook of Occupational Health Psychology* (pp. 245-264), Washington, DC: American Psychological Association.

④ 보고서(저자가 없는)의 경우

출판기관(발간연도). 제목(이탤릭체).

한국관광공사(2000). *외래관광객 여론조사*.

American Psychological Association(2010). *Publication Manual of the American Psychological Association* (6th ed.), Washington, DC: Author.

⑤ 초판이 아닌 경우

정규엽(2015). *Hotel-Hospitality Marketing*, (7판), 서울: 연경문화사.

Hair, Jr., J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L.(2006). *Multivariate Data Analysis*, (6th ed.), Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.

⑥ 책 중 volume이 있는 경우

Corsini, R. J. (Ed.).(2002). *Encyclopaedia of Psychology* (Vol 4), New York, NY: Wiley.

⑦ 전자적 형태 도서(electronic-only book)의 경우 아래와 같이 저서명(이탤릭체)을 기재하고 ‘Retrieved 월 일, 연도, from 사이트 주소’와 같이 표기한다.

O’Keefe, E.(2010). *Egoism & the Crisis in Western Values*, Retrieved March 6, 2014, from [www.onlineoriginals.com/showitem/225](http://www.onlineoriginals.com/showitem/225)

2) 학술지

저자명(발행년). 논문제목. *저널명*(이탤릭체), 권(호), 논문수록 페이지의 순으로 기술하고 영문논문 제목은 처음 첫 글자만 대문자로 쓰고, 고유명사를 제외한 이후 전체는 소문자로 기술한다. 부제목을 표기할 때 ‘ : ’로 구분하고, 고유명사를 제외한 이후 전체는 소문자로 기술한다. 저널명은 전치사나 접속사 등을 제외하고 모든 단어의 첫 글자는 대문자로 기록한다.

① 학술지

김태구·이계희(2016). 호텔 고객접점직원의 지각된 고객언어폭력과 감정고갈: 감정고갈에 대한 핵심자기평가의 직접 및 조절영향. *호텔관광연구*, 18(4), 81-101.

고재윤·최운진·유은이(2013). 확장된 계획행동이론을 적용한 와인구매의도 연구: 와인소매점과 대형할인마트를 중심으로. *호텔관광연구*, 15(2), 344-364.

Lee, C. K.(2000). A comparative study of Caucasian and Asian visitors to a Cultural Expo in an Asian setting. *Tourism Management*, 21(2), 169-176.

Chung, K. Y., Oh, S. Y., Kim, S. S., & Han, S. Y.(2004). Three representative market segmentation methodologies for hotel guest room customers. *Tourism Management*, 25(4), 429-441.

Lee, W. S., Ko, D. W., Moon, J., & Park, J.(2016). Non-Asian Tourists' preferred attributes: a choice experiment. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 21(12), 1300-1309.

② 발행주기 빈번한(주간, weekly) 학술지

Kandel, E. R., & Squire, L. R.(2000, November 10). Neuroscience: breaking down scientific barriers to the study of brain and mind. *Science*, 290(5494), 113-120.

③ 게재 확정되어 온라인에 게재되었지만 출판되지 않아 volume과 issue 번호를 부여받지 않는 학술지: 저자명 다음의 (발행년)은 온라인에 처음 게재된 년도를 의미하고, volume(issue) 대신 DOI 번호 기재

Kim, T., Karatepe, O. M., Lee, G., & Lee, C. K.(2016). Leader political skill and casino dealer

morae: the mediating role of follower perceptions of leader-member exchange. *Service Business*, DOI 10.1007/s11628-016-0324-3.

### 3) 정기학술회의(발표대회) 논문 인용

저자(연도). 논문제목. *발표논문집명*(이탈릭체), 발표월 또는 권(호), 논문수록 페이지.

박찬호·오석윤(2012). 외식프랜차이즈의 통제, 자율성과 성과와의 관계. *한국호텔관광학회 제27차 춘계정기학술논문 발표대회논문집*, 5월, 409-423.

제서윤·공순구(2015). 의료관광유형에 따른 의료관광호텔의 공간구성 및 프로그램에 관한 연구. *대한건축학회 학술발표대회논문집*, 35(1), 157-160.

Adelman, R.(2009). Such stuff as dreams are made on. Papers presented at the annual meeting for the Society of Biblical literature, November, 52-61.

### 4) 학위논문 인용

저자(발행년도). 논문제목. 발행기관, 종류.

홍길동(2002). 관리자의 서비스품질몰입에 의한 권한강화와 호텔 일선직원의 역할스트레스가 서비스 품질에 미치는 영향. 한국대학교 대학원, 박사학위논문.

Choi, M.(2008). *Contesting Imaginaries*. University of Chicago, Ph.D dissertation.

### 5) 사전

#### ① 저자가 있는 경우

김해성(편).(1998). *한국현대시사전*, 서울: 대광문화사.

Smith, A. D. (Ed.).(2000). *Oxford Dictionary of Biochemistry*, (3rd ed.), New York, NY: Oxford University Press.

#### ② 저자가 없는 경우

한국현대시사전(1998). 서울: 대광문화사.

Oxford Dictionary of Biochemistry(2000). New York, NY: Oxford University Press.

### 6) 웹사이트

① the Animals Australia website (<http://www.animalsaustralia.org>) is a good example of this... 뒤에 참고문헌 필요 없음.

#### ② 웹페이지

National Energy Laboratory(2008). Biofuels. Retrieved March 6, 2008, from [http://www.nrel.gov/learning/re\\_biofuels.html](http://www.nrel.gov/learning/re_biofuels.html)

#### ③ 웹페이지에서의 문서

Organization for Economic Development(2013). *Climate Change: Meeting the Challenge to 2050*. Retrieved March 6, 2014, from <http://www.oecd.org/dataoecd/6/21/39762914.pdf>



④ 웹사이트의 사전에서 용어를 인용하는 경우  
위키백과(2014). 만족. Retrieved March 10, 2014, from  
<http://ko.wikipedia.org/wiki/%EB%A7%8C%EC%A1%B1>

7) 신문기사 또는 잡지 기사를 인용할 때  
한국경제신문(2002. 12. 17). 관광산업 문제점, 4면.  
White, B.(2009, October 12). Youth prison model sets high bar. *Wall Street Journal*, p. A3.

8) 참고문헌 작성 규정은 American Psychological Association(2010)와 서울대학교 중앙도서관 홈페이지(n.d.). 참고문헌 작성법(citation)을 주로 참고하여 작성함. 참고문헌 규정은 APA(2010) Style을 기준으로 작성하였지만 국문법과 영문법의 차이와 국문 참고문헌과 영문 참고문헌 작성 방법을 가능하면 통일하여 편집의 수월성을 제고하는 방안으로 규정을 마련하다 보니 일부 내용은 APA(2010) 규정과 다소 차이가 있음. 편집 및 참고문헌 규정은 가능하면 상세하고 명확하게 제시하여 표준화·규격화 하였고, 필자와 심사위원 및 독자들이 혼돈될 수 있는 사항에 대해 최소화하기 위해 노력하였지만 일부 규정에 없는 것은 APA(2010)의 *Publication Manual* 지침을 따르는 것을 원칙으로 함.